

**RED- DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A ACTIVIDAD PROMOCIONAL:  
“FIDELIZA TUS COMPRAS EN NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO 1  
TELEVISOR LED 50” UHS 4K SMART MARCA SAMSUNG”  
23 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024  
REGLAMENTO DE TERMINOS Y CONDICIONES**

**RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** organiza y desarrolla la presente estrategia comercial, entre los clientes que cumplan las condiciones indicadas en este reglamento como requisitos para participar.

**“FIDELIZA TUS COMPRAS EN NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO 1  
TELEVISOR LED 50” UHS 4K SMART MARCA SAMSUNG ”**

**1) HORARIO Y UBICACIÓN:** Los canales habilitados para recibir información sobre el sorteo promocional serán los siguientes:

- **De forma presencial:**

- Todos nuestros puntos de venta habilitados, en el siguiente horario: 07:00AM a 09:00PM (se ajusta al horario de cada punto de venta).
- Oficina principal (Carrera 9 # 22N-36 Barrio Ciudad Jardín), en el horario de lunes a jueves de 07:30AM a 12:00M y de 2:00PM a 06:00PM, viernes 07:30AM a 12:00M y de 2:00PM a 05:30PM sábados de 08:00AM a 12:00M.

- **De forma virtual:**

- A través de nuestras redes sociales Facebook e Instagram “SuperGIROS Cauca” y a través de la línea de WhatsApp 3213298968 en el horario de lunes a jueves de 07:30AM a 12:00M y de 2:00PM a 06:00PM, viernes 07:30AM a 12:00M y de 2:00PM a 05:30PM sábados de 08:00AM a 12:00M.



## 2) CAMPAÑA:

- **Plan de premios:** 1 televisor led 50" uhs 4k smart marca Samsung.
- **Inicio de la campaña:** Viernes 23 de agosto del 2024, desde las 07:00 AM.
- **Cierre de la campaña:** Lunes 30 de septiembre del 2024, hasta las 10:00 PM.
- **Fecha de sorteo:** Sábado 05 de octubre del 2024, a partir de las 11:00AM en evento público en un punto de servicio de Red de Servicios del Cauca elegido estratégicamente y publicados a través de los canales de comunicación propios como Redes sociales.
- **Lugar de los sorteos:** El sorteo se llevará a cabo en la ciudad de Popayán en el lugar que RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS designe para tal fin, el cual será publicado en los medios de comunicación propios.
- **Verificación y acompañamiento:** Los sorteos contarán con acompañamiento de un representante del proceso de auditoría de Red de Servicios del Cauca.

(\*) Las fechas de los sorteos y ubicación pueden ser modificadas sin previo aviso por RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS. De ocurrir lo anterior, se hará pública la modificación a través de los canales de comunicación propios como Redes sociales, publicidad impresa y audio mensajes.

**3) TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SORTEO:** Los clientes/usuarios registrados en nuestro plan de beneficios deberán sujetarse a las siguientes condiciones y procedimientos:

- **Compras permitidas para participar en el sorteo promocional:** Podrán participar en esta actividad todas las fidelizaciones de los productos permitidos por cualquier valor realizados en los puntos de venta de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS (incluidos todos los canales de ventas, CDA, PDV, CPM, TAT y MÓVIL)



efectuados entre el 23 de agosto al 30 de septiembre del 2024.

- Para reclamar el premio el ganador deberá presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS. El ganador no podrá ser representado por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.

**4) DINAMICA DE LA ACTIVIDAD: “FIDELIZA TUS COMPRAS EN NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO 1 TELEVISOR LED 50” UHS 4K SMART MARCA SAMSUNG”** es una actividad promocional tipo sorteo que premia la fidelidad de compra de los clientes/usuarios de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** bajo las siguientes condiciones:

- Cada fidelización de cada compra de los productos permitidos dentro de nuestra jurisdicción (28 municipios) podrá participar de la dinámica.
- No existe restricción en cuanto a un máximo de compras fidelizadas, entre más compras fidelice, mayor oportunidad tendrá de ganar el cliente/usuario.
- Todas las compras de los productos permitidos de fidelizar deberán ser entre el periodo comprendido del 23 de agosto al 30 de septiembre del 2024.
- Se descargara un reporte de la base de datos, se verificara que cumplan con todos los requisitos y se realizara el sorteo por medio de la página <https://app-sorteos.com/es/apps/la-ruleta-decide>.
- El derecho a participar en este sorteo da a cada participante 1 oportunidad de ganar.

**5) SOBRE LA ENTREGA DEL PREMIO:**

- El/la ganador (a) del sorteo promocional tendrá un plazo único correspondiente a 30 días calendario para reclamar su premio, de no realizarlo, el premio será declarado como desierto y **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** podrá hacer uso de los mismos.



- Estos premios no serán transferibles de un participante a otro.
- **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata esta actividad, o a un participante, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta.

**6) PARÁGRAFO 1:** Los datos de los participantes estarán sujetos a la política de tratamiento de datos **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, con la posibilidad de:

- Consultas o correcciones, mediante solicitud personal en la oficina principal de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**.
- Supresión de sus datos mediante solicitud al correo [atencionalacliente@supergiroscauca.co](mailto:atencionalacliente@supergiroscauca.co).

**7) CONDICIONES ESPECIALES:** En ningún caso los (las) ganadores (as) del premio podrá exigirle a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**:

- El cambio del premio o su reconocimiento en dinero en efectivo.
- Los premios ofrecidos son únicos e irremplazables y se entregaran en las condiciones, especificadas en este documento.
- Los premios serán entregados únicamente a la persona declarada como favorecida en el sorteo, una vez verificado que cumple con los requisitos establecidos en este reglamento.
- En ningún caso se permitirá la participación de menores de edad.

**8) CONDICIONES GENERALES:**

- Podrán participar todas las personas naturales, mayores de edad.



- No pueden participar personas vinculadas directa e indirectamente con la empresa **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. (Personal a nomina, ni colocadores independientes).
- En caso de verificarse que los (las) ganadores (as) se encontraban bajo estos vínculos, el sorteo será anulado y el premio será sorteado nuevamente entre las personas que participaron inicialmente.
- Los ganadores deben presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT actualizado y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. No podrán los ganadores ser representados por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.
- La participación en esta estrategia comercial da derecho a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** para realizar el registro y uso de su imagen en el acto de premiación y relacionados a la campaña, y sus datos personales en los medios y formas que lo disponga, sin derecho a compensación alguna.

**9) EXCLUSIONES: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, podrá decretar la exclusión del ganador que resulte del sorteo para la campaña **“GANA CON TU FACTURA GANADORA: SORTEO 1 TELEVISOR LED 50” UHS 4K SMART MARCA SAMSUNG**”, cuando se compruebe que este no cumple con los requisitos para su participación o se compruebe que se encuentra dentro de las inhabilidades mencionadas. La decisión de exclusión no requiere ningún trámite o acto adicional.

**10) PUBLICIDAD:** Estos términos y condiciones y cualquier modificación al mismo se publicarán en la página de internet de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**: <https://supergiroscauca.com.co/>.



**11) AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** hará un registro de imágenes, vídeos o transmisiones en directo, en general para actividades de Mercadeo de los participantes en esta actividad, que serán o podrán ser publicadas en página web, redes sociales u otros medios publicitarios de la empresa.

Todos los participantes en el sorteo promocional declaran conocer y aceptar esta condición, sin que por ello se cause beneficio o derecho económico a su favor.

**12) POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** Al participar de la campaña el cliente/usuario acepta los términos y condiciones de la campaña y autoriza a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales conforme a la ley 1581 de 2012 que puede ser consultada en la página web <https://supergiroscauca.com.co/> y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley. El cliente acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable.

**13) RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en este reglamento, reservándose así mismo el derecho de establecer los mecanismos pertinentes a solucionar cualquier circunstancia no prevista que sea ajena a su voluntad.

**14) RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial, cuando se detecte fraude o manipulaciones en el proceso de participación. Los participantes en el sorteo promocional podrán consultar los términos y condiciones del sorteo promocional en nuestro sitio web [supergiroscauca.com.co](http://supergiroscauca.com.co)

**JUAN FELIPE GALLEGU RESTREPO**  
**Gerencia General**  
**Red de servicios del Cauca SA**

