

RED DE SERVICIOS DEL CAUCA SA ACTIVIDAD
PROMOCIONAL:

“ENRÚMBATE CON SuperGIROS Y NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO DE 20 ANCHETAS CON 4 MEDIAS DE AGUARDIENTE CAUCANO, 1 CABINA DE SONIDO, 1 JUEGO UNO, 1 DETODITO FAMILIAR, 1 MANI FAMILIAR, 1 PAQUETE DE PAPAS FAMILIAR”

08 AL 31 DE MARZO DEL 2024

REGLAMENTO DE TERMINOS Y CONDICIONES

RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS organiza y desarrolla la presente estrategia comercial, entre los clientes que cumplan las condiciones indicadas en este reglamento como requisitos para participar.

“ENRÚMBATE CON SuperGIROS Y NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO DE 20 ANCHETAS CADA UNA CON 4 MEDIAS DE AGUARDIENTE CAUCANO, 1 CABINA DE SONIDO, 1 JUEGO UNO, 1 DETODITO FAMILIAR, 1 MANI FAMILIAR, 1 PAQUETE DE PAPAS FAMILIAR”

Horario y ubicación: Los canales habilitados para recibir información sobre el sorteo promocional serán los siguientes:

- De forma presencial:
 1. Todos nuestros puntos de venta, en el siguiente horario: 07:00AM a 09:00PM (se ajusta al horario de cada punto de venta)
 2. Oficina principal (Carrera 9 # 22N-36 Barrio Ciudad Jardín), en el horario de lunes a viernes de 07:00AM a 05:30PM y sábados de 08:00AM a 12:30PM
- De forma virtual:
 1. A través de nuestras redes sociales Facebook, Instagram Twitter “SuperGIROS Cauca” y a través de la línea de WhatsApp 32102132153 en el horario de lunes a viernes de 07:00AM a 05:30PM y sábados de 08:00AM a 12:30PM

INICIO DE LA CAMPAÑA: Viernes 08 de marzo del 2024, desde las 07:00 AM.
CIERRE DE LA CAMPAÑA: Domingo 31 de marzo del 2024, hasta las 10:00 PM.

FECHAS DE SORTEOS:

- Sorteo final: Sábado 06 de abril del 2024, a partir de las 09:00AM en evento público en un punto de servicio de Red de Servicios del Cauca elegido estratégicamente.
- Verificación y acompañamiento: Los sorteos contarán con acompañamiento de un representante del proceso de auditoría de Red de Servicios del Cauca.

LUGAR DE SORTEO FINAL: El sorteo se llevará a cabo en la ciudad de Popayán en el lugar que RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS designe para tal fin, el cual será publicado en los medios de comunicación propios.

(*) Las fechas de los sorteos y ubicación pueden ser modificadas sin previo aviso por RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS. De ocurrir lo anterior, se hará pública la modificación a través de los canales de comunicación propios como Redes sociales, publicidad impresa y audio mensajes.

PLAN DE PREMIOS

- 20 anchetas con: 4 medias de aguardiente, 1 cabina de sonido, 1 juego UNO, 1 DETODITO Familiar, 1 paquete de papas familiar, 1 Maní familiar en 1 caja de madera.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SORTEO

Los clientes/usuarios registrados en nuestro plan de beneficios deberán sujetarse a las siguientes condiciones y procedimientos:

a) COMPRAS PERMITIDAS PARA PARTICIPAR EN EL SORTEO

PROMOCIONAL: Podrán participar en esta actividad todas las fidelizaciones de los productos permitidos por cualquier valor realizados en los puntos de venta de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS (incluidos todos los canales de ventas, CDA, PDV, CPM, TAT y MÓVIL) efectuados entre el 08 al 31 de marzo del 2024.

Para reclamar el premio, el ganador deberá presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS.

b) El ganador no podrá ser representado por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.

DINAMICA DE LA ACTIVIDAD

“ENRÚMBATE CON SuperGIROS Y NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO DE 20 ANCHETAS CADA UNA CON 4 MEDIAS DE AGUARDIENTE CAUCANO, 1 CABINA DE SONIDO, 1 JUEGO UNO, 1 DETODITO FAMILIAR, 1 MANI FAMILIAR, 1 PAQUETE DE PAPAS FAMILIAR”, es una actividad promocional tipo sorteo que premia la fidelidad de compra de los clientes/usuarios de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS bajo las siguientes condiciones:

- Cada fidelización de cada compra de los productos permitidos dentro de nuestra jurisdicción (28 municipios) podrá participar de la dinámica.
- Se asignarán 10 anchetas para la regional Popayán, 5 anchetas para la regional Sur y 5 anchetas para la regional Norte.
- No existe restricción en cuanto a un máximo de compras fidelizadas, entre más compras fidelice, mayor oportunidad tendrá de ganar el cliente/usuario.



c) Todas las compras de los productos permitidos de fidelizar deberán ser entre el periodo comprendido del 08 al 31 de marzo del 2024.

ACERCA DEL SORTEO:

- El día Domingo 31 de marzo de 2024, a las 10:00 PM, se dará por finalizado.
- El día Sábado 06 de abril de 2024, a partir de las 09:00AM se realizará el sorteo en la ciudad de Popayán en el lugar que RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS designe para tal fin (Lugar sujeto a disposición y logística)
 - a) El derecho a participar en este sorteo da a cada participante 1 oportunidad de ganar.
 - b) El día sábado 06 de abril de 2024, a partir de las 09:00AM, en presencia de personal comercial y un representante de auditoría de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A se procederá a realizar el sorteo de la siguiente manera:
 - Emitiremos un reporte de nuestra base de datos identificando los 50 clientes por regional que más compras hayan fidelizado entre el 08 al 31 de marzo.
 - Por medio de *La Ruleta Aleatoria de la página Web App-sorteos.com* obtendremos 10 ganadores de la regional Popayán, 5 ganadores de la regional Sur y por último 5 ganadores de la regional Norte. Adicional deberán contestar la llamada que se realizará con el fin de informar a cada ganador. De ser el caso que nuestro cliente no conteste un máximo de 3 llamadas se procederá a sacar un nuevo ganador.

SOBRE LA ENTREGA DEL PREMIO

- El premio se entregará en la oficina principal de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, en la ciudad de Popayán. Los (las) ganadores (as) del sorteo promocional tendrá un plazo único correspondiente a 30 días calendario reclamar el premio. De no realizarlo, el premio será declarado como desierto y RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS podrá hacer uso de los mismos.
- Estos premios no podrán ser redimidos por dinero en efectivo.
- Estos premios no serán transferibles de un participante a otro.
- El cliente que participe en la campaña "ENRÚMBATE CON SuperGIROS Y NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO DE 20 ANCHETAS CADA UNA CON 4 MEDIAS DE AGUARDIENTE CAUCANO, 1 CABINA DE SONIDO, 1 JUEGO UNO, 1 DETODITO FAMILIAR, 1 MANI FAMILIAR, 1 PAQUETE DE PAPAS FAMILIAR", de la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, puede participar simultáneamente en las demás actividades que realice la empresa durante la duración de esta campaña.
- RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata esta actividad, o a un participante, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta.

Parágrafo 1: Los datos de los participantes estarán sujetos a la política de tratamiento de datos RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, con la posibilidad de:

- Consultas o correcciones, mediante solicitud personal en la oficina principal de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS
- Supresión de sus datos mediante solicitud al correo servicioalcliente@supergiroscauca.co



CONDICIONES ESPECIALES

En ningún caso los (las) ganadores (as) del premio podrá exigirle a RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS.

1. El cambio del premio o su reconocimiento en dinero en efectivo.
2. Los premios ofrecidos son únicos e irremplazables y se entregaran en las condiciones, especificadas en este documento.
3. Los premios serán entregados únicamente a la persona declarada como favorecida en el sorteo, una vez verificado que cumple con los requisitos establecidos en este reglamento.
4. En ningún caso se permitirá la participación de menores de edad.

CONDICIONES GENERALES

1. Podrán participar todas las personas naturales, mayores de edad, que hayan realizados fidelizado sus compras.
 - a) No pueden participar personas vinculadas directa e indirectamente con la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS. (Personal a nomina, ni colocadores independientes).
 - b) En caso de verificarse que los (las) ganadores (as) se encontraban bajo estos vínculos, el sorteo será anulado y el premio será sorteado nuevamente entre las personas que participaron inicialmente.
 - c) Los ganadores deben presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT actualizado y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS. No podrán los ganadores ser representados por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.

- d) La participación en esta estrategia comercial da derecho a RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS para realizar el registro y uso de su imagen en el acto de premiación y relacionados a la campaña, y sus datos personales en los medios y formas que lo disponga, sin derecho a compensación alguna.
2. EXCLUSIONES: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, podrá decretar la exclusión del ganador que resulte del sorteo para la campaña "ENRÚMBATE CON SuperGIROS Y NUESTRO PLAN DE BENEFICIOS: SORTEO DE 20 ANCHETAS CADA UNA CON 4 MEDIAS DE AGUARDIENTE CAUCANO, 1 CABINA DE SONIDO, 1 JUEGO UNO, 1 DETODITO FAMILIAR, 1 MANI FAMILIAR, 1 PAQUETE DE PAPAS FAMILIAR", cuando se compruebe que este no cumple con los requisitos para su participación o se compruebe que se encuentra dentro de las inhabilidades mencionadas. La decisión de exclusión no requiere ningún trámite o acto adicional.
 3. PUBLICIDAD: Estos términos y condiciones y cualquier modificación al mismo se publicarán en la página de internet de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS: <https://supergiroscauca.com.co/>.
 4. AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS hará un registro de imágenes, vídeos o transmisiones en directo, en general para actividades de Mercadeo de los participantes en esta actividad, que serán o podrán ser publicadas en página web, redes sociales u otros medios publicitarios de la empresa. Todos los participantes en el sorteo promocional declaran conocer y aceptar esta condición, sin que por ello se cause beneficio o derecho económico a su favor.



5. POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Al participar de la campaña el cliente/usuario acepta los términos y condiciones de la campaña y autoriza a RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en la página web <https://supergiroscauca.com.co/> y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley. El cliente acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable.
6. RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en este reglamento, reservándose así mismo el derecho de establecer los mecanismos pertinentes a solucionar cualquier circunstancia no prevista que sea ajena a su voluntad.
7. RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial, cuando se detecte fraude o manipulaciones en el proceso de participación.

Los participantes en el sorteo promocional podrán consultar los términos y condiciones del sorteo promocional en nuestro sitio web supergiroscauca.com.co

JUAN FELIPE GALLEGO RESTREPO
Gerencia General
Red de servicios del Cauca SA