

**RED- DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A ACTIVIDAD PROMOCIONAL:
“SuperGIROS CAUCA TE ACERCA A LOS QUE MÁS AMAS: SORTEO DE 2 BONOS DE US\$500 CADA UNO”
29 DE ABRIL AL 18 DE MAYO DEL 2024 Y DEL 27 DE MAYO AL 22 DE JUNIO DEL 2024.
REGLAMENTO DE TERMINOS Y CONDICIONES**

RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS organiza y desarrolla la presente estrategia comercial, entre los clientes que cumplan las condiciones indicadas en este reglamento como requisitos para participar.

“SuperGIROS CAUCA TE ACERCA A LOS QUE MÁS AMAS: SORTEO DE 2 BONOS DE US\$500 CADA UNO”

1) HORARIO Y UBICACIÓN: Los canales habilitados para recibir información sobre el sorteo promocional serán los siguientes:

- **De forma presencial:**

- Todos nuestros puntos de venta habilitados, en el siguiente horario: 07:00AM a 09:00PM (se ajusta al horario de cada punto de venta)
- Oficina principal (Carrera 9 # 22N-36 Barrio Ciudad Jardín), en el horario de lunes a viernes de 07:00AM a 05:30PM y sábados de 08:00AM a 12:30PM

- **De forma virtual:**

- A través de nuestras redes sociales Facebook E Instagram “SuperGIROS Cauca” y a través de la línea de WhatsApp 3213298968 en el horario de lunes a viernes de 07:00AM a 05:30PM y sábados de 08:00AM a 12:30PM

2) CAMPAÑA: 2 bonos de US \$500 (quinientos dólares) cada uno.

- **PRIMER BONO DE US \$500:**

- **Inicio de la campaña:** Lunes 29 de abril del 2024, desde las 07:00 AM.
- **Cierre de la campaña:** Sábado 18 de mayo del 2024, hasta las 10:00 PM.



- **Fecha de sorteo:** Viernes 24 de mayo del 2024, a partir de las 07:00PM en evento público en un punto de servicio de Red de Servicios del Cauca elegido estratégicamente.
 - **SEGUNDO BONO DE US \$500:**
 - **Inicio de la campaña:** Lunes 27 de mayo del 2024, desde las 07:00 AM.
 - **Cierre de la campaña:** Sábado 22 de junio del 2024, hasta las 10:00 PM.
 - **Fecha de sorteos:** Viernes 28 de junio del 2024, a partir de las 07:00PM en evento público en un punto de servicio de Red de Servicios del Cauca elegido estratégicamente.
 - **VERIFICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO:** Los sorteos contarán con acompañamiento de un representante del proceso de auditoría de Red de Servicios del Cauca.
 - **LUGAR DE LOS SORTEOS:** El sorteo se llevará a cabo en la ciudad de Popayán en el lugar que **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** designe para tal fin, el cual será publicado en los medios de comunicación propios. (*) Las fechas de los sorteos y ubicación pueden ser modificadas sin previo aviso por **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. De ocurrir lo anterior, se hará pública la modificación a través de los canales de comunicación propios como Redes sociales, publicidad impresa y audio mensajes.
- 3) **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SORTEO:** Los clientes/usuarios que deseen participar deberán sujetarse a las siguientes condiciones y procedimientos:
- **Compras permitidas para participar en el sorteo promocional:** Podrán participar en esta actividad todos los giros de **WESTERN UNION** enviados y recibidos en nuestros puntos de venta habilitados de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** (CDA, PDV) efectuados entre el 29 de abril al 18 de mayo y del 27 de mayo al 22 de junio del 2024.



- Para reclamar el premio el ganador deberá presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante la empresa **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. El ganador no podrá ser representado por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.
- 4) **DINAMICA DE LA ACTIVIDAD: “SuperGIROS CAUCA TE ACERCA A LOS QUE MÁS AMAS: SORTEO DE 2 BONOS DE US\$500 CADA UNO”** es una actividad promocional tipo sorteo que premia la fidelidad de compra de los clientes/usuarios de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** bajo las siguientes condiciones:
- Cada giro de **WESTERN UNION** enviado y recibido en nuestros puntos de venta habilitados de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, es una oportunidad de ganar.
 - Los usuarios deben registrar la información de su giro en la landing page habilitada para ello, la cual estará publicada en nuestra página web <https://supergiroscauca.com.co/category-promociones/>.
 - No existe restricción en cuanto a un máximo de giros registrados, entre más giros envíe o reciba y los registre entre el 29 de abril al 18 de mayo y del 27 de mayo al 22 de junio del 2024., mayor oportunidad tendrá de ganar el cliente/usuario.

5) ACERCA DEL SORTEO

- **PRIMER BONO DE US \$500:**
 - El derecho a participar en este sorteo da a cada participante 1 oportunidad de ganar.
 - El día **viernes 24 de mayo de 2024**, a partir de las 07:00PM, en presencia de personal comercial y un representante de auditoría de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** se procederá a realizar el sorteo de la siguiente manera:
 - Emitiremos un reporte de nuestra landing page con la información de los giros registrados.
 - Por medio de *La Ruleta Aleatoria de la página Web App-sorteos.com* obtendremos al ganador. Adicional deberá contestar la llamada que se realizará



con el fin de informar que es ganador. De ser el caso que nuestro cliente no conteste un máximo de 3 llamadas se procederá a sacar un nuevo ganador.

- **SEGUNDO BONO DE US \$500:**
 - El derecho a participar en este sorteo da a cada participante 1 oportunidad de ganar.
 - El día **viernes 28 de junio de 2024**, a partir de las 07:00PM, en presencia de personal comercial y un representante de auditoría de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A** se procederá a realizar el sorteo de la siguiente manera:
 - Emitiremos un reporte de nuestra landing con la información de los giros registrados.
 - Por medio de *La Ruleta Aleatoria de la página Web App-sorteos.com* obtendremos al ganador. Adicional deberá contestar la llamada que se realizará con el fin de informar que es ganador. De ser el caso que nuestro cliente no conteste un máximo de 3 llamadas se procederá a sacar un nuevo ganador.

6) SOBRE LA ENTREGA DEL PREMIO

- El premio se cargará por medio de la App SuperGIROS Móvil, Los (las) ganadores (as) del sorteo promocional tendrá un plazo único correspondiente a 30 días calendario para descargarla y registrarse en caso de no tenerla. De no realizarlo, el premio será declarado como desierto y **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** podrá hacer uso de los mismos.
- La conversión de dólares a Pesos Colombianos se realizara con la tasa de cambio en el día de cada sorteo.
- Estos premios no serán transferibles de un participante a otro.
- El cliente que participe en la campaña “**SuperGIROS CAUCA TE ACERCA A LOS QUE MÁS AMAS: SORTEO DE 2 BONOS DE US\$500 CADA UNO**”, de la empresa **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, puede participar simultáneamente en las demás actividades que realice la empresa durante la duración de esta campaña.
- **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata esta



actividad, o a un participante, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta.

7) **Parágrafo 1:** Los datos de los participantes estarán sujetos a la política de tratamiento de datos **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**, con la posibilidad de:

- Consultas o correcciones, mediante solicitud personal en la oficina principal de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**
- Supresión de sus datos mediante solicitud al correo atencionalacliente@supergiroscauca.co

8) **CONDICIONES ESPECIALES:** En ningún caso los (las) ganadores (as) del premio podrá exigirle a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS:**

- El cambio del premio o su reconocimiento en dinero en efectivo.
- Los premios ofrecidos son únicos e irremplazables y se entregaran en las condiciones, especificadas en este documento.
- Los premios serán entregados únicamente a la persona declarada como favorecida en el sorteo, una vez verificado que cumple con los requisitos establecidos en este reglamento.
- En ningún caso se permitirá la participación de menores de edad.

9) **CONDICIONES GENERALES:**

- Podrán participar todas las personas naturales, mayores de edad.
- No pueden participar personas vinculadas directa e indirectamente con la empresa **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. (Personal a nomina, ni colocadores independientes).
- En caso de verificarse que los (las) ganadores (as) se encontraban bajo estos vínculos, el sorteo será anulado y el premio será sorteado nuevamente entre las personas que participaron inicialmente.

- Los ganadores deben presentar su documento de identidad original (cédula), el RUT actualizado y demás documentos que se requieran para efectos de trámite de legalización del premio, ante **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**. No podrán los ganadores ser representados por otra persona, a excepción de personas con discapacidad, con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de su acreditación como ganador.
- La participación en esta estrategia comercial da derecho a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** para realizar el registro y uso de su imagen en el acto de premiación y relacionados a la campaña, y sus datos personales en los medios y formas que lo disponga, sin derecho a compensación alguna.

10) EXCLUSIONES: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS, podrá decretar la exclusión del ganador que resulte del sorteo para la campaña “**SuperGIROS CAUCA TE ACERCA A LOS QUE MÁS AMAS: SORTEO DE 2 BONOS DE US\$500 CADA UNO**”, cuando se compruebe que este no cumple con los requisitos para su participación o se compruebe que se encuentra dentro de las inhabilidades mencionadas. La decisión de exclusión no requiere ningún trámite o acto adicional.

11) PUBLICIDAD: Estos términos y condiciones y cualquier modificación al mismo se publicarán en la página de internet de **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS**: <https://supergiroscauca.com.co/>.

12) AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS hará un registro de imágenes, vídeos o transmisiones en directo, en general para actividades de Mercadeo de los participantes en esta actividad, que serán o podrán ser publicadas en página web, redes sociales u otros medios publicitarios de la empresa. Todos los participantes en el sorteo promocional declaran conocer y aceptar esta condición, sin que por ello se cause beneficio o derecho económico a su favor.

- 13) POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** Al participar de la campaña el cliente/usuario acepta los términos y condiciones de la campaña y autoriza a **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en la página web <https://supergiroscauca.com.co/> y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley. El cliente acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable.
- 14) RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en este reglamento, reservándose así mismo el derecho de establecer los mecanismos pertinentes a solucionar cualquier circunstancia no prevista que sea ajena a su voluntad.
- 15) RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A Y SU MARCA COMERCIAL RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial, cuando se detecte fraude o manipulaciones en el proceso de participación.

Los participantes en el sorteo promocional podrán consultar los términos y condiciones del sorteo promocional en nuestro sitio web supergiroscauca.com.co

JUAN FELIPE GALLEGO RESTREPO
Gerencia General
Red de servicios del Cauca SA

