

## RED DE SERVICIOS DEL CAUCA REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “LA RACHA BETPLAY”

El presente reglamento (Términos y Condiciones) contiene los parámetros para la participación, así como las restricciones del promocional, denominado como “**La Racha BetPlay**” todas aquellas personas que participen de la campaña declaran entender, reconocer y aceptar integralmente los términos y condiciones, como también los procedimientos y sistemas establecidos por el organizador.

**INICIO DE LA CAMPAÑA:** 5 de abril de 2025

**FINALIZACIÓN DE LA CAMPAÑA:** 30 de abril de 2025

#### 1. ORGANIZACIÓN Y ALCANCE.

- 1.1 **RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A** y su marca comercial **RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A SuperGIROS** organiza y desarrolla la presente estrategia comercial entre los clientes que cumplan las condiciones objeto de este reglamento.
- 1.2 La campaña será difundida por medio de piezas audiovisuales en televisión, Radio, medios digitales, avisos de prensa, revistas y/o catálogos de expendios comerciales, material POP, sitios web y redes sociales y publicidad exterior.

## 2. FORMA DE PARTICIPAR

Todos los clientes y/o usuarios del producto BetPlay del municipio de Popayán podrán participar del promocional teniendo presente las siguientes condiciones:

- 2.1 Cada usuario que desee participar del promocional deberá registrarse con el código QR que encontrara en los puntos de contacto y tienda aliadas SuperGIROS de la ciudad de Popayán a partir del 5 de abril del 2025.
- 2.2 Para activar la Racha BetPlay el usuario que se haya registrado en la campaña deberá recargar su cuenta BetPlay de valor igual o superior a \$20.000 dos días calendario consecutivos.
- 2.3 El usuario que desee participar por el plan de premios que otorga la campaña **la Racha BetPlay** a partir de la activación de esta, tendrá que recargar su cuenta BetPlay en los Puntos de contacto y tiendas aliadas SuperGIROS de manera diaria (Lunes a domingo), logrando así ampliar sus días de racha diariamente, a partir del día 7 (calendario consecutivos) de Racha el usuario podrá entrar a participar por el sorteo de la premiación.
- 2.4 Solo serán válidas las recargas BetPlay realizadas de valor igual o superior a \$20.000 posterior al registro de la campaña con el código QR desde el 5 al 30 de abril del 2025.
- 2.5 Solo serán validas las recargas realizadas en los puntos de venta y tiendas aliadas SuperGIROS de la ciudad de Popayán del 5 al 30 de abril del 2025.
- 2.6 El usuario solo podrá reactivar su Racha BetPlay una única vez para esto tendrá que duplicar el valor de su ultima recarga realizada en cualquier punto de venta y tiendas aliadas SuperGIROS.
- 2.7 El ganador deberá presentar su documento de identificación, serán válidos: cédula original (nacional o de extranjería), el Permiso Especial de Permanencia o Permiso de Protección Temporal y cédula del país de origen (original o copia) (este documento se consultará en Migración Colombia para verificar su validez), con copia de estos los cuales se presentarán ante la gerencia de Red de Servicios del Cauca, para efectos del trámite de legalización de la entrega de los premios.



**2.8** Los ganadores no podrán ser representados por otra persona, a excepción de personas con discapacidad con tutor o curador o representante legal, la cual deberá ser probada al momento de la presentación de la documentación de rigor.

### 3. PLAN DE PREMIOS

Se contará con Veintisiete (27) ganadores, quienes recibirán la premiación cada uno de acuerdo con la categoría en la que se encuentre, su categoría será determinada por el rango de depósitos

CATEGORÍA	RANGO DE DEPÓSITOS	7 A 13 DÍAS DE RACHA	14 A 19 DÍAS DE RACHA	20 DÍAS EN ADELANTE
BRONCE	\$20.000 a \$99.999	(5) Kit BetPlay (Termo Metálico + Tula + Balón Micro)	(3) Canguro + Manos libres	(1) Diademas de Sonido
PLATA	\$100.000 a \$999.999	(5) Maletín BetPlay	(3) Camisa de la Selección Colombia	(1) Tablet
ORO	\$1.000.000 en adelante	(5) Balón de Fútbol	(3) Smartwach	(1) Bicicleta

RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS **NO** se hace responsable de cambios en los productos ganados por el cliente.

### 4. VIGENCIA DEL PROMOCIONAL

El promocional inicia y será válido desde las 05:00 horas del día cinco (5) de abril del 2025 y estará vigente hasta el treinta (30) de abril de 2025 a las 22:00 horas (Hora de cierre) para el efecto se tendrá en cuenta a hora legal colombiana.

Nota: RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. podrá prorrogar la fecha de cierre de la campaña con previa autorización de gerencia o jefe JSA, esta fecha será socializada por medio de redes sociales.

## 5. SORTEO

Tras dar por finalizada la vigencia de la campaña el día treinta (30) de abril de 2025 a las 22:00 horas, se procederá el día cinco (5) de Mayo del 2025 a descargar la data de los usuarios y a realizar la categorización tanto por rangos como por días de racha.

El día 17 de mayo a las 10:00am se realizará el sorteo de la ciudad de Popayán en la oficina principal de SuperGIROS

## 6. ACERCA DEL SORTEO

- 6.1 El sábado 17 de mayo del 2025 a las 10:00am se dará inicio al sorteo en donde serán seleccionados los ganadores de acuerdo con cada categoría y cuyos datos puedan ser verificados por el auditor de RED DE SERVICIOS DEL CAUCA.
- 6.2 El sorteo se realizará por medio de Ruleta virtual, tras seleccionado el ganador, se llevarán a cabo hasta tres (3) llamadas al cliente/usuario, en caso de no ser contestada ninguna de las 3 llamadas, se procederá a seleccionar otro ganador a través de un nuevo giro de la ruleta, este procedimiento se llevará a cabo hasta contar con todos los ganadores correspondiente a cada categoría.
- 6.3 El derecho a participar en este sorteo da a cada cliente/usuario una (1) oportunidad para ganar.
- 6.4 Al realizar las llamadas al ganador de la promoción se le informara que desde ese momento puede visitar la oficina principal de cada municipio para validar la veracidad del sorteo y entregar la documentación para proceder con la entrega de la premiación.
- 6.5 Los sorteos realizados serán supervisados por personal de auditoría de la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS quienes velarán por la transparencia del sorteo.



## 7. ENTREGA DEL PREMIO

- 7.1 Nuestros clientes tendrán un máximo de 30 días calendario para reclamar su premio, si una vez cumplido este tiempo el ganador no se presenta, el premio será declarado como desierto y RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS podrá hacer uso de este.
- 7.2 De no legalizarse el premio en el término indicado, el premio se declarará desierto por la gerencia.
- 7.3 El premio no podrá ser redimido por dinero en efectivo.
- 7.4 Este premio no será transferible de un participante a otro.
- 7.5 En el caso que el ganador resida en alguna vereda, corregimiento o poblado por fuera de la cabecera municipal de Popayán REDCA. RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS NO se hará responsable por el pago de alimentación, hospedaje y transporte de los ganadores, ni se hará responsable del pago del envío de la premiación.

## CONDICIONES GENERALES

1. No podrán participar personas involucradas directa e indirectamente con la empresa RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS (Personal a nomina, ni colocadores independientes)
2. En caso de verificarse que el (la) ganador (a) se encuentran bajo la condición anteriormente mencionada, el sorteo será anulado y el premio será sorteado nuevamente entre las personas que participaron inicialmente.
3. RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial cuando se detecte fraude (Ley 549/2000 art. 290 y 291 Fraude en Documento Privado) o manipulaciones en el proceso de participación.
4. Los términos y condiciones de la promoción podrán consultarse nuestro sitio web [www.supergiroscauca.com.co](http://www.supergiroscauca.com.co).

5. RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en este reglamento, reservándose así mismo el derecho de establecer mecanismos pertinentes a solucionar cualesquiera circunstancias no prevista que sea ajena a su voluntad.

**USO DE IMAGEN:** RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. y su marca comercial RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS hará un registro de imágenes, videos en general de los ganadores para actividades de Mercadeo, que serán o podrán ser publicadas en el sitio Web u otros medios publicitarios, sin que por esto se genere el reconocimiento de derechos de imagen.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Al participar en la campaña, las personas participantes aceptan los términos y condiciones de la campaña y autoriza a RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A y su marca comercial RED DE EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. SuperGIROS para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo a nuestra política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en el sitio web [www.supergiroscauca.com.co](http://www.supergiroscauca.com.co) y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley 1581 de 2012.

La persona acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable. Además, se le garantizaran los derechos de modificación, rectificación y/o eliminación de sus datos personales, conforme al procedimiento allí indicado.

Gerente comercial.

**RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A.**