

RED DE SERVICIOS DEL CAUCA S.A. REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

"TIENDA MUNDIALISTA"

El presente reglamento establece los términos y condiciones de participación en la campaña promocional denominada "Tienda Mundialista". Todas las personas que participen declaran conocer, entender y aceptar integralmente este reglamento, así como los procedimientos y sistemas definidos por el organizador.

VIGENCIA DE LA CAMPAÑA • Inicio: 17 de junio de 2026 • Finalización: 17 de julio de 2026 La campaña podrá ser prorrogada por Red de Servicios del Cauca S.A., previa autorización de la Gerencia y la Dirección Comercial.

1. ORGANIZACIÓN Y ALCANCE

1.1 Red de Servicios del Cauca S.A. y su marca comercial SuperGiros organizan y desarrollan la presente estrategia comercial para los clientes que cumplan las condiciones establecidas en este reglamento.

1.2 La campaña será divulgada mediante piezas gráficas, audiovisuales, televisión, radio y medios digitales.

2. FORMA DE PARTICIPAR

Se otorgará 1 punto por cada \$1.000 (mil pesos m/cte) recargados en BetPlay a través de puntos de venta SuperGiros ubicados en el departamento del Cauca.

2.1 Podrán participar todos los usuarios registrados en la plataforma BetPlay.

2.2 Solo serán válidas las tirillas originales físicas de las recargas BetPlay realizadas en puntos de venta o tiendas aliadas SuperGiros en el departamento del Cauca. No se aceptarán reimpresiones, copias ni fotografías.

2.3 Los usuarios deberán presentar las tirillas correspondientes a las recargas efectuadas en puntos de venta y/o tiendas aliadas (CRR – TAT) SuperGiros en el departamento del Cauca.



2.4 Los puntos solo podrán ser redimidos por el titular de la cuenta BetPlay, quien deberá presentar el documento de identidad original. Las tirillas deberán contener el mismo número de identificación registrado en tirilla del depósito.

2.5 Todas las tirillas estarán sujetas a validación y verificación por parte de la organización.

2.6 Los puntos validos serán los acumulados dentro de las fechas 15 de marzo a 15 de junio 2026 los cuales podrán ser redimidos en la Tienda Mundialista ubicada en el Centro Comercial Campanario, local 91, la ciudad de Popayan.

3. ARTÍCULOS DE LA TIENDA MUNDIALISTA

3.1 Red de Servicios del Cauca S.A., previa autorización de la Coordinación de Mercadeo, definirá los artículos que harán parte de la Tienda Mundialista y que podrán ser exhibidos y entregados a los clientes según disponibilidad de inventario.

3.2 Los artículos estarán disponibles hasta agotar existencias.

3.3 Las imágenes del catálogo son de referencia; el producto entregado puede presentar variaciones.

3.4 Red de Servicios del Cauca S.A. y su marca comercial SuperGiros no se hacen responsables por cambios solicitados por el cliente sobre los productos ya reclamados.

3.5 La organización se reserva el derecho de modificar, sustituir o retirar artículos, así como de ajustar el valor en puntos requerido para su redención, sin previo aviso.

3.6 No se realizarán reservas ni separaciones de artículos.

3.7 El catálogo de premios y este reglamento podrán consultarse en www.supergiroscauca.com.co.



4. ENTREGA DE LOS ARTÍCULOS

4.1 La atención se realizará por orden de llegada.

4.2 Solo el titular de la cuenta BetPlay podrá redimir sus puntos en la Tienda Mundialista (Centro Comercial Campanario, local 91).

4.3 Por cada tipo de artículo disponible, cada usuario podrá reclamar máximo una (1) unidad, sin excepción.

4.4 Los artículos entregados no podrán cambiarse por dinero ni por otros productos.

4.5 El cliente deberá presentar documento de identidad original. Se aceptan: • Cédula de ciudadanía. • Cédula de extranjería. • Pasaporte con vigencia no superior a 90 días. • Permiso por Protección Temporal (PPT). • Permiso Especial de Permanencia (PEP), sujeto a validación ante Migración Colombia. La documentación podrá ser requerida para efectos de legalización y registro de la entrega. El titular no podrá ser representado por terceros.

5. VIGENCIA DEL PROMOCIONAL La campaña "Tienda Mundialista" estará vigente desde el 17 de junio de 2026 hasta el 17 de julio de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Cualquier prórroga requerirá autorización de la Gerencia Comercial de Red de Servicios del Cauca S.A. Las modificaciones serán informadas a través de los canales oficiales y redes sociales de la compañía.

6. FUNCIONAMIENTO DE LA TIENDA MUNDIALISTA

6.1 Horario de atención: • Lunes a sábado: 3:00 p. m. a 8:00 p. m. • Domingos y festivos: 3:00 p. m. a 6:00 p. m. El horario aplicará durante la vigencia de la campaña, del 17 de junio al 17 de julio de 2026.

6.2 La tienda cuenta con artículos decorativos exhibidos que no hacen parte del inventario disponible para redención.



CONDICIONES GENERALES

1. Red de Servicios del Cauca S.A. y su marca comercial SuperGiros podrán suspender, modificar o cancelar la actividad por causa justificada, especialmente en casos de fraude, alteración de documentos, manipulación del proceso o cualquier conducta irregular.
2. Los términos y condiciones podrán consultarse en www.supergiroscauca.com.co.
3. La organización se reserva el derecho de interpretar y resolver las situaciones no previstas expresamente en este reglamento, así como de implementar los mecanismos necesarios para garantizar el correcto desarrollo de la campaña.

USO DE IMAGEN

Los participantes que rediman premios autorizan a Red de Servicios del Cauca S.A. y a SuperGiros a registrar fotografías, videos y demás material audiovisual relacionado con la campaña, los cuales podrán ser utilizados y divulgados en medios físicos, digitales, redes sociales, página web y demás piezas publicitarias, sin que ello genere compensación económica.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al participar en la campaña, el cliente autoriza a Red de Servicios del Cauca S.A. y a SuperGiros para recolectar, almacenar, usar y procesar sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en www.supergiroscauca.com.co y a la normatividad vigente. El participante declara que la información suministrada es veraz, completa y verificable, y podrá ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación y supresión de datos mediante los canales establecidos en dicha política.

Gerencia Comercial Red de Servicios del Cauca S.A.

